



TRAVEL INVOICING SOFTWARE

---

## DOKUMEN STANDARD MAINTENANCE PROCEDURE (SMP)

---

## PENJELASAN UMUM APLIKASI

---

Dilarang memperbanyak dokumen ini dalam bentuk apapun, sebagian atau keseluruhan, tanpa ijin tertulis dari penerbit kecuali untuk kepentingan TIS

# Daftar Isi

---

<b>1.</b>	<b>SEKILAS MENGENAI APLIKASI TIS</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SYSTEM REQUIREMENTS</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>LOGIN APLIKASI</b> . . . . .	<b>6</b>
3.1	Penjelasan Tampilan Gambar . . . . .	6
3.2	Tampilan Login Aplikasi Sistem TIS. . . . .	7
<b>4.</b>	<b>PENJELASAN UMUM</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>TAMPILAN STRUKUR MENU</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>6.</b>	<b>KONSEP ALUR PROSES APLIKASI SECARA GLOBAL/UMUM</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>7.</b>	<b>KONSEP ALUR PROSES APLIKASI SECARA DETAIL</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>8.</b>	<b>JENI FORM &amp; ERROR</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>9.</b>	<b>DAFTAR MODUL SISTEM</b> . . . . .	<b>21</b>
9.1	DAFTAR MODUL PEMBELIAN . . . . .	24
9.2	DAFTAR MODUL INVOICING . . . . .	25
	<b>TROUBLESHOOTING</b> . . . . .	<b>26</b>
	<b>PENUTUP</b> . . . . .	<b>31</b>

## 1. Sekilas Mengenai Aplikasi TIS

---

Aplikasi system TIS adalah salah satu aplikasi yang dirancang dan dibangun oleh team TIS yang mana aplikasi ini bertujuan untuk mengotomatisasi TIS. Aplikasi ini didukung oleh berbagai jenis laporan dan yang dibutuhkan, oleh pihak manajemen.

Dalam aplikasi ini dapat dibedakan tingkatan level users yang menggunakan Aplikasi Sistem TIS dengan kondisi dan tujuan yang berbeda yaitu:

### **Users Level Security Administrator :**

1. Mampu mendefinisikan dan mengelompokan menu sesuai dengan kebutuhan.
2. Mampu mendefinisikan dan mengelompokan user/pengguna sesuai dengan kebutuhan.
3. Mampu menambahkan, mengubah, menghapus user/pengguna aplikasi ini sesuai dengan otoritasnya.
4. Mampu mendefinisikan akses pada fungsi – fungsi dalam aplikasi ini sesuai dengan otoritasny.
5. Mampu membaca audit trail yang ada pada aplikasi ini.

### **User Level Operator :**

1. Mampu melakukan perubahan data master.
2. Mampu melakukan pengisian data transaksi kegiatan (Perencanaan kegiatan dan realisasi kegiatan)
3. Mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat mengenai informasi aplikasi TIS.
4. Mampu melakukan pengisian data – data yang menunjang kegiatan.
5. Mampu membuat laporan – lapaoran yang berhubungan kegiatan matrik dan grafik

### **User Level Supervisor :**

1. Mengawasi level operator.
2. Mampu melakukan verifikasi dan pengesahan data input yang dikirim oleh operator.
3. Mampu melakukan verifikasi dan pengesahan data input yang dikirim oleh operator
4. Mampu melakukan validasi data.
5. Mampu membuat laporan – laporan yang berhubungan kegiatan matrik dan grafik.

## Software TIS

Software TIS Application adalah software untuk mengelola operasional sehari hari perusahaan Tours dan Travel. Aplikasi ini dibangun dengan Platform Open Source, dijalankan pada Web Base dan menggunakan database engine terbaik di dunia yaitu Postgre SQL yang setara dengan database Oracle, sehingga calon pelanggan kami tidak dikenakan biaya Lisensi Teknologi dan Database.

### Tujuan software travel online versi 3.0 adalah

1. Dapat meningkatkan kualitas pengolahan data penjualan secara cepat dan akurat.
2. Mempermudah dalam melaksanakan pekerjaan tiketing sehari hari.
3. Mempermudah pengiriman data dari cabang ke pusat dikarenakan online .
4. Dapat mengontrol tingkat penjualan per cabang cabang ataupun keseluruhan.
5. Dapat dijalankan dengan sistem bisnis franchise.
6. Mempermudah pengiriman data dari cabang ke pusat.

### Fitur-fitur software travel online versi 3.0 adalah

1. Multi Cabang, yaitu aplikasi ini bisa meng-online-kan seluruh cabang perusahaan.
2. Multi User, yaitu aplikasi dapat mengatur wewenang user sesuai dengan aturan yang ditetapkan.
3. Multi Currency, yaitu transaksi dapat dilakukan dalam berbagai mata uang seperti IDR, USD, SGD dan lain sebagainya.
4. Multi Screen, yaitu setiap user melakukan transaksi dapat melakukan New Tab Browser ataupun Browser baru tanpa harus login lagi.
5. Auto User Log Off yaitu aplikasi akan menutup user login secara otomatis apabila user tidak aktif lebih dari waktu yang ditetapkan, misalnya tidak aktif selama 30 menit.
6. Produk Tour & Travel yang lengkap meliputi: Tiket, Voucher Hotel, Tours, Dokumen, Sewa Transportasi, Others seperti MICE, Cargo, dan Lainnya.
7. Aplikasi yang user friendly dan tidak rumit dan didukung juga oleh Panduan Buku Manual Aplikasi yang lengkap untuk membantu Users jika mengalami kesulitan.
8. Informasi Transaksi Penjualan Per Cabang dan Keseluruhan dan Cetakan Dokumen yang lengkap

9. Memiliki fasilitas export data ke Excel, untuk memudahkan user dalam mengatur sendiri format laporan yang diinginkan.
10. Fasilitas perhitungan transaksi yang lengkap dan otomatis dengan adanya diskon trade dan diskon tunai, ppn, dan komisi travel.
11. Aplikasi dapat dijalankan dimana saja, kapan saja asalkan ada sambungan internet.
12. Tidak perlu khawatir dengan sistem pengamanan data tercuri, dikarenakan aplikasi menggunakan teknik enkripsi untuk data data user dan password.
13. Aplikasi dapat dijalankan dengan Multi Browser seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Opera dan lain sebagainya.
14. Ada fasilitas Export data ke EXCEL, sehingga bisa memodifikasi Laporan Penjualan Per Cabang, Laporan Penjualan Keseluruhan
15. Fasilitas Kredit Limit Customer sehingga Manajemen bisa mengontrol Limit Penjualan Customer
16. Fasilitas Virtual Deposit Airline sehingga Manajemen bisa memantau pergerakan deposit Airline secara realtime di aplikasi
17. Fasilitas Email Otomatis kepada Customer Anda secara online, ketika Invoice diterbitkan di aplikasi
18. Fasilitas Perhitungan Otomatis (Calculator Otomatis)
19. Fasilitas Jurnal Otomatis dan Jurnal HPP Tiket
20. Fasilitas LG Otomatis dari Invoicing Sales

#### **Manfaat Produk Bagi Perusahaan**

1. Perusahaan dapat mengontrol setiap aktivitas transaksi mulai dari cabang cabang penjualan hingga kantor pusat.
2. Perusahaan dapat melayani pelanggan lebih cepat dan lebih akurat.
3. Perusahaan dapat mengendalikan transaksi dari jarak jauh hanya dengan komunikasi internet.
4. Perusahaan dapat mengefektifkan dan efisien biaya dalam aktivitas operasi sehari-hari
5. Mempercepat setiap pengiriman data transaksi cabang ke kantor pusat

**Modul Modul Aplikasi ERP Akunting Travel Online**

1. Modul Invoicing/Reservasi meliputi produk: Tiket Pesawat Terbang, Tour, Voucher Hotel, Sewa Transportasi, Dokumen, dan Other Produk (MICE, GOLF, dsb).
2. Modul Letter Guarantee
3. Modul Informasi Transaksi
4. Modul Laporan Transaksi
5. Modul System Administrator

Untuk memahami lebih lanjut mengenai sistem aplikasi, anda boleh lihat [Overview System](#).

Apabila anda mengalami kesulitan dalam cara pemakaian software ini, developer (pembuat software) juga menyediakan [Live Support](#).

## 2. System Requirements

---

Anda tidak perlu untuk menginstall Software TIS, dikarenakan aplikasi sudah tersedia semuanya di server kami, syarat minimum yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut :

- Windows XP, Windows Vista
- PC minimum Pentium IV
- 512 MB RAM tersedia
- 40 MB hard disk tersedia
- Koneksi Internet minimal 128 Kbps
- Mozilla Firefox 5.0 or higher
- Acrobat Reader 8.0

### 3. Login Aplikasi

---

#### 3.1 Penjelasan Tampilan Gambar

Sebelum kita masuk ke dalam aplikasi untuk langkah awal :

Klik dua kali pada icon Internet explorer, atau icon mozila apabila menggunakan mozila



Untuk bisa masuk ke aplikasi ini dan menggunakannya, pengguna harus memasukkan *login Id* dan *password* yang sesuai. Apabila user memasukan password yang salah, user tidak dapat masuk kedalam aplikasi sampai password yang di entry benar.

Setelah masuk ke server database, maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini;

### 3.2 Tampilan Login Aplikasi Sistem TIS.

Karena Aplikasi Sistem TIS merupakan aplikasi berbasis web maka user dapat mengakses menu Sistem E- Travel dimana saja dengan menggunakan internet explorer, Mozilla atau aplikasi web browser lainnya. Domain aplikasi Sistem TIS akan di tentukan oleh administrator jaringan setempat.

Isilah Login ID dan Password dengan benar.

**Username** : < Username yang telah diberikan kepada anda >

**Password** : < Kata kunci anda >



Aplikasi ini dapat digunakan oleh beberapa pemakai sekaligus, sehingga untuk manajemen pemakai agar memiliki hak akses yang berbeda, anda dapat mengatur hak-hak pemakai di [kelompok pemakai](#).

Secara default tersedia 4 pengelompokan pemakai, yakni :

- **Administrator**  
Administrator merupakan pemakai yang memiliki semua hak dalam pemakaian sistem aplikasi ini, biasanya administrator adalah pemilik (owner) perusahaan.
- **Operator/Reservation Front Office**  
Operator merupakan pemakai yang bertugas memasukkan data utama dan transaksi, dimana operator tidak memiliki hak mengubah dan menghapus data master tetapi dapat mengubah dan menghapus data transaksi.
- **Kasir/Finance**  
Kasir merupakan pemakai yang memiliki hak transaksi keuangan dalam perusahaan travel, misalnya : pelunasan piutang, pelunasan hutang, dll.
- **Akunting/Back Office**  
Accounting merupakan pemakai yang mengontrol jalannya sistem ini, dimana Accountinh memiliki hak untuk mengubah dan menghapus data.

Untuk menambah pemakai atau merubah default password Administrator, lihat menu [Pemakai](#).

#### 4. PENJELASAN UMUM

---

Sebelum anda menjalankan Aplikasi Sistem TIS, perlu untuk mengetahui tombol – tombol standar yang pada umumnya ada pada setiap layar/tampilan (screen). Untuk lebih jelasnya, di bawah ini akan dijelaskan jenis dan fungsi dari tombol – tombol dan icon – icon yang digunakan pada program – program dalam Aplikasi system TIS.

##### Penjelasan di dalam aplikasi

Fungsi yang sering muncul seperti menu **View, Approval, Search, Browse, Keluar**, dan lain-lain. Untuk mempermudah, tulisan akan dipertegas dengan diawali kata 'Fungsi'.

## 5. Tampilan Strukur Menu

Setelah melakukan **Login id** dan **password** yang benar, maka tampilan halaman utama/menu utama akan tampil dan pengguna akan biasa menggunakan Aplikasi Sistem TIS.



**Gambar: Halaman Utama**

Menu Utama terdiri dari beberapa modul/sub yaitu :

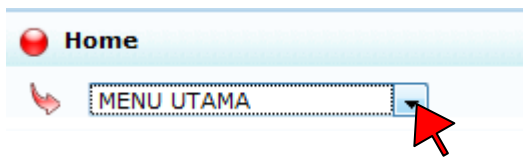
- A. MENU SETTING APKIKASI**
- B. MENU SETTING SISTEM**
- C. LETTER GUARANTEE**
- D. INVOICING**
- E. LAPORAN**
- F. INFORMASI**
- G. CETAK**



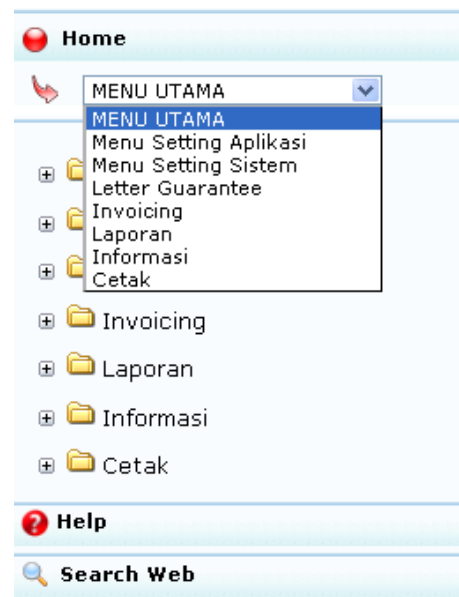
**Gambar: Form Menu Utama**

**Contoh Menu setting aplikasi/sistem**

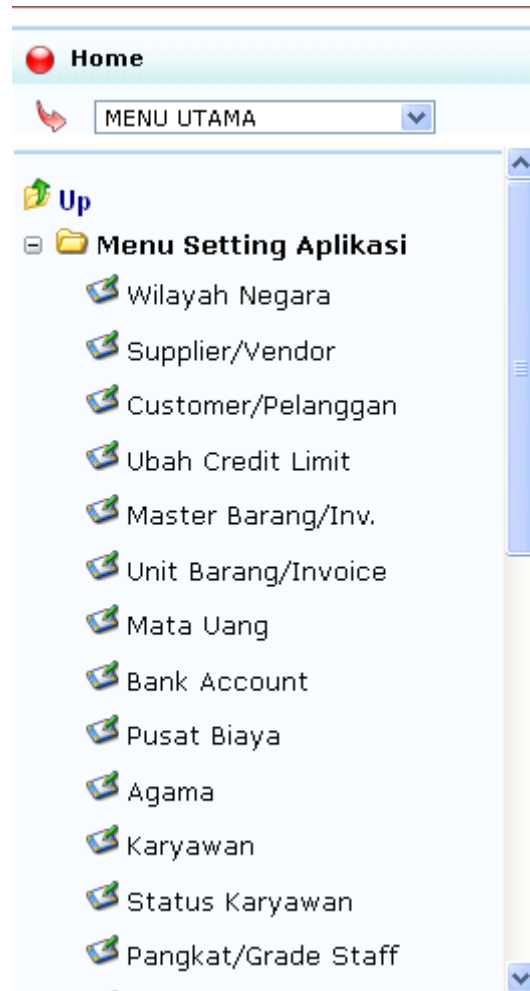
Profile Menu setting aplikasi dan menu setting system merupakan kumpulan fungsi–fungsi untuk menginput data–data Lokasi dan data yang di lainnya.Pada Form menu utama klik **Combo box** kemudian pilih atau klik folder **menu utama** seperti tampilan gambar Berikut ini:



**gambar: Form Menu Combo Box/Menu Utama**

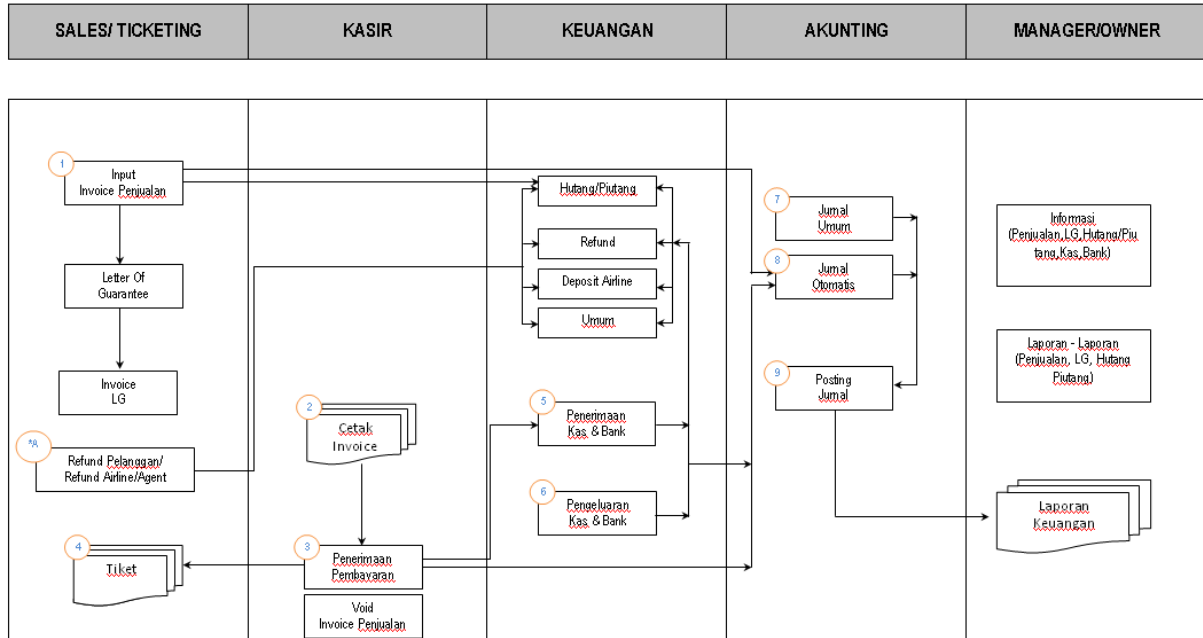


Setelah menu Tabel di klik maka sub menu menu setting aplikasi akan tampil seperti tampilan dibawah ini :



**Gambar: Form Sub Menu setting Aplikasi**

## 6. Konsep Alur Proses Aplikasi Secara Global/Umum



### Keterangan :

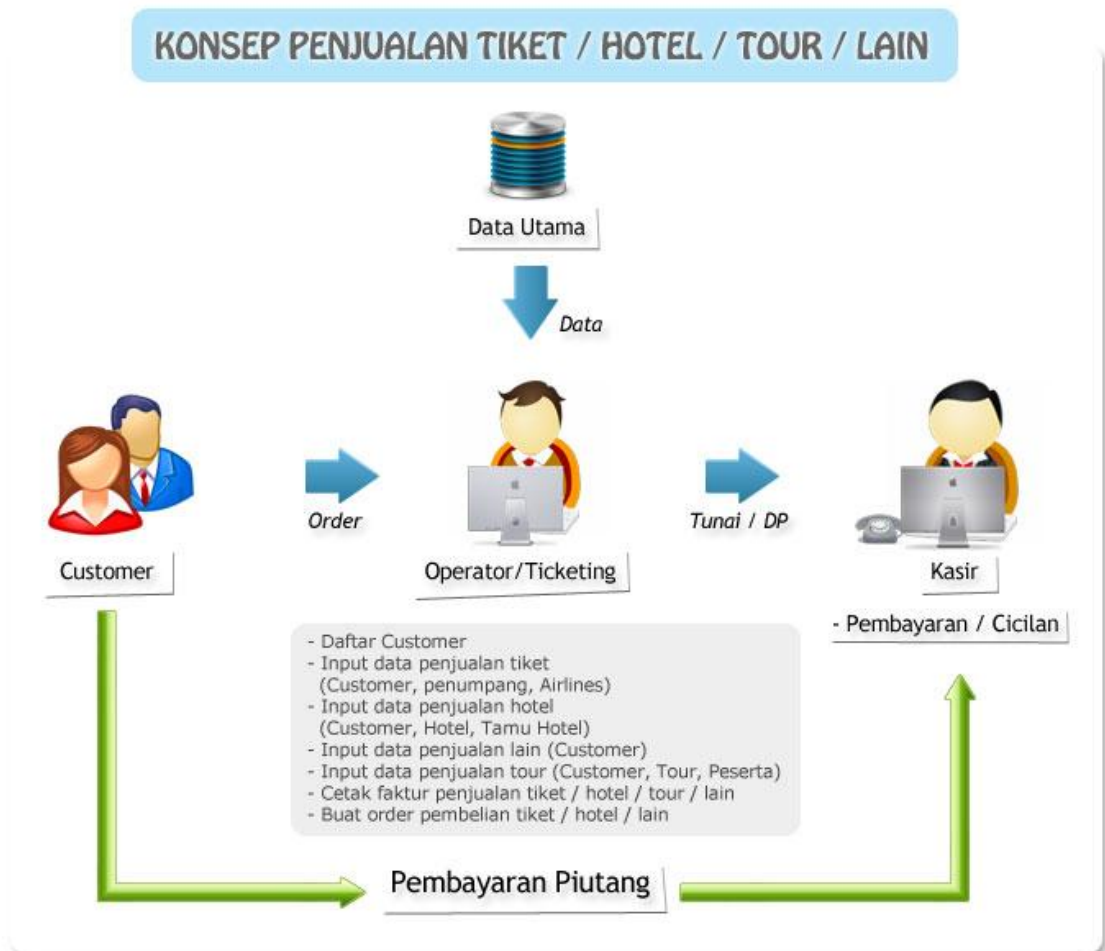
NO. PROSES	KETERANGAN
-	<b>Tamu/ Customer yang datang di layani oleh Sales/Ticketing</b>
<b>1</b>	<b>Sales/Ticketing Melayani Tamu :</b> 1) Melakukan Reservasi (Tiket, Hotel dll) 2) Menginput data Reservasi ke Dalam Invoice, untuk di buatkan invoice kepada tamu 3) Mencetak Reservasi Form dan diberikan kepada Tamu/Customer
<b>*A</b>	<b>Jika terjadi Refund atas Invoice Penjualan Maka Sales/Ticketing Melakukan :</b> 1) Membuat Dokumen Refund Customer berdasarkan No.Invoice Penjualan Tamu/Customer tersebut 2) Membuat Dokumen Refund Suplier berdasarkan
<b>2</b>	<b>Tamu/Customer mendatangi Kasir untuk melakukan Pembayaran :</b>

	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Kasir menerima Reservasi Form dari Tamu/Customer</li><li>2) Mencetak Invoice berdasarkan Nomor invoice yang tertera pada Reservasi Form</li></ol>
<b>3</b>	<b>Kasir melakukan :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Menerima Pembayaran tunai dari Tamu terhadap invoice yang di cetak</li><li>2) Melakukan Input Penerimaan Kas Kasir terhadap Invoice Penjualan tersebut</li><li>3) Memberikan Invoice kepada Tamu/Customer</li><li>4) Melakukan Void Invoice Penjualan berdasarkan No.Invoice yang di konfirmasi dari Sales/Ticketing (*Untuk kasus tertentu)</li></ol>
<b>4</b>	<b>Tamu/Customer kembali ke Sales/Ticketing :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Sales/Ticketing mencetak/Memberikan Ticket Pesawat kepada Tamu/Customer setelah melihat bukti Pembayaran Invoice dari Kasir</li></ol>
<b>5</b>	<b>Keuangan Melakukan Penerimaan Kas dan Bank :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Menginput Penerimaan Kas/ Bank dari setoran uang kas dari Kasir</li><li>2) Menginput Penerimaan Bank dari Pembayaran secara Transfer dari Invoice Penjualan</li><li>3) Menginput Penerimaan Kas/Bank dari Pembayaran Piutang Tamu/Customer/Sub Agent</li><li>4) Menginput Penerimaan Kas/Bank dari Refund yang diterima dari Airline/Agent</li><li>5) Menginput Penerimaan Kas/Bank dari Transaksi Umum (Transaksi Lain-lain)</li></ol>
<b>6</b>	<b>Keuangan Melakukan Pengeluaran Kas dan Bank :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Menginput Pengeluaran Kas/Bank dari Pembayaran terhadap Hutang Invoice (Letter of Guarantee)</li><li>2) Menginput Pengeluaran Kas/Bank dari Refund yang diberikan kepada Tamu/Customer</li><li>3) Menginput Pengeluaran Kas/Bank dari Pembayaran Deposite Airline</li><li>6) Menginput Pengeluaran Kas/Bank dari Transaksi Umum (Transaksi Lain-lain)</li></ol>

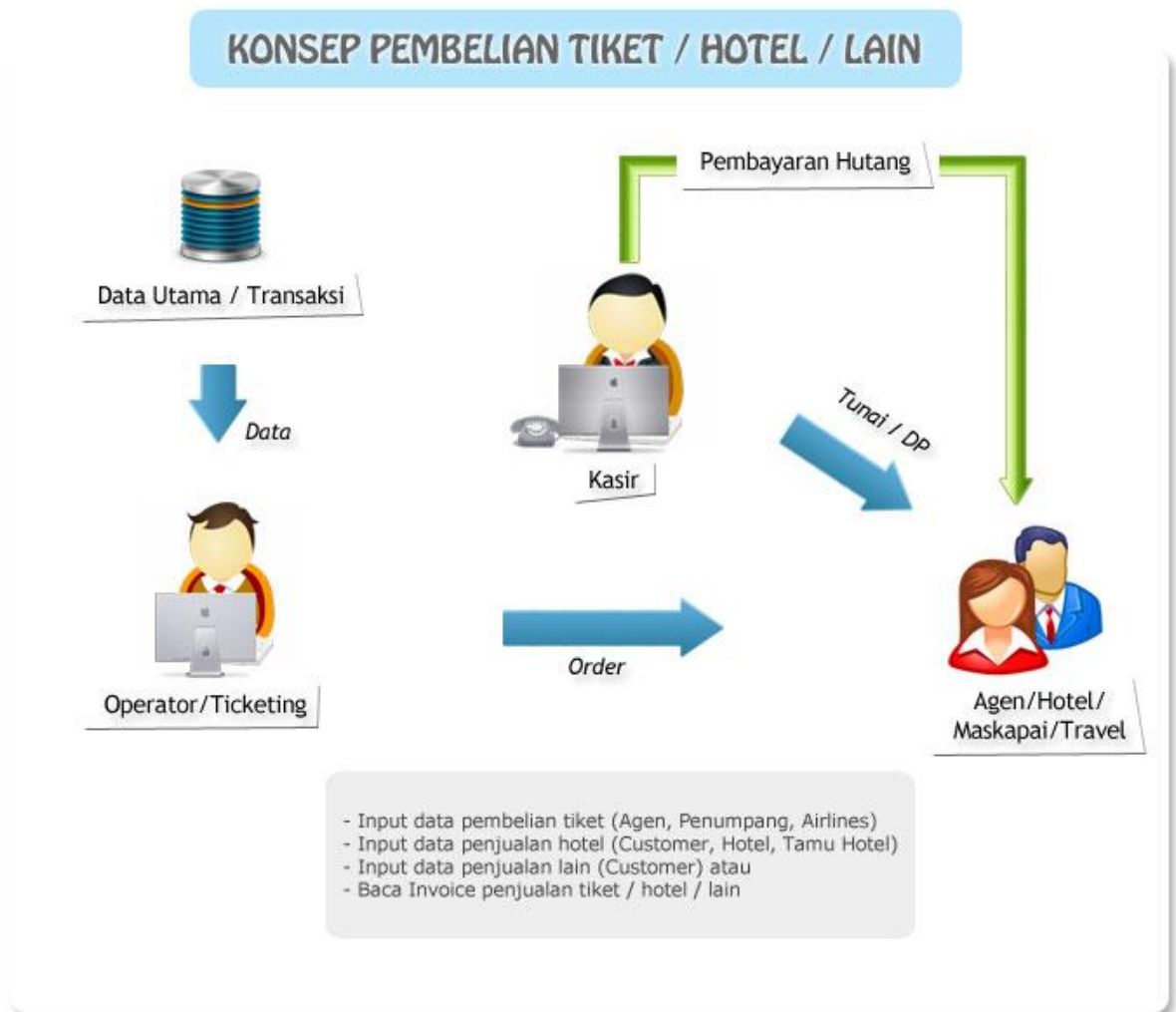
<b>7</b>	<b>Akunting Melakukan :</b> Jurnal Umum (Jurnal-jurnal dari Transaksi yang bersifat Umum)
<b>8</b>	<b>Akunting Melakukan :</b> Pengecekan dan Verifikasi Jurnal yang dibentuk Oleh system secara Otomatis Karna Transaksi : <ol style="list-style-type: none"><li>1) Journal Invoice Penjualan</li><li>2) Journal Invoice HPP</li><li>3) Journal Invoice Void</li><li>4) Journal Invoice Void HPP</li><li>5) Journal Hutang /LG</li><li>6) Journal Refund Pelanggan</li><li>7) Journal Refund Suplier</li><li>8) Journal Penerimaan Kas/Bank → Piutang</li><li>9) Journal Penerimaan Kas/Bank → Refund Suplier</li><li>10) Journal Penerimaan Kas/Bank → Umum</li><li>11) Journal Pengeluaran Kas/Bank → Hutang</li><li>12) Journal Pengeluaran Kas/Bank → Refund Pelanggan</li><li>13) Journal Pengeluaran Kas/Bank → Deposite Airline</li><li>14) Journal Pengeluaran Kas/Bank → Umum</li><li>15) Journal Kompensasi</li></ol>
<b>9</b>	<b>Akunting Melakukan :</b> Posting Jurnal (Jurnal Umum dan Jurnal Otomatis)

**7. Konsep Alur Proses Aplikasi Secara Detail**

1. Penjualan Tiket / Hotel / Lain / Tour



2. [Pembelian Tiket / Hotel / Lain /LG](#)





## 8. Jeni Form & Error

---

Software ini terdiri atas beberapa jenis form dengan struktur yang sama.

Untuk mempermudah pemakaian software ini, silakan memahami terlebih dahulu

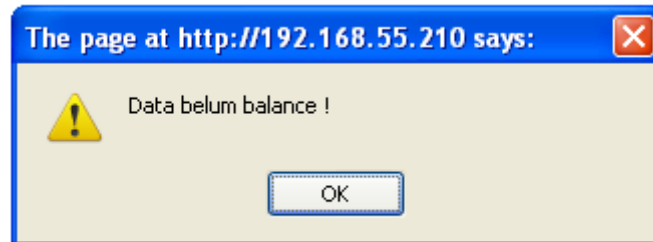
### Jenis-jenis form tersebut :

- [Form Entri Detail](#)  
Form ini digunakan untuk memasukkan, mengubah, menghapus, atau mencari data.
- [Form Ok Batal](#)  
Form ini digunakan hanya untuk menyimpan data.
- [Form Lengkap](#)  
Form ini sejenis dengan Form Entri Detail dengan bentuk yang lebih padat.
- [Form Browser](#)  
Form ini digunakan untuk mempermudah pemilihan/pencarian data.
- [Form Laporan](#)  
Form ini digunakan untuk memfilter dan menampilkan laporan.
- [Form Error](#)  
Form ini tampil saat terjadi kesalahan/error pada sistem aplikasi.

### Erorr Program

```
Warning pg_query() [function.pg-query]: Query failed: ERROR: invalid input syntax for type numeric: "test" in /home/and  
/siweb/speedytour/include/database.php on line 58  
  
SQL=  
INSERT INTO  
      sales_invoice_ticket  
      (idx_sales_invoice , cd_item , cd_unit , qty_item , cd_airline , cd_sasnetic  
VALUES ('163' , 'TKT.PESAWAT.001' , 'UNIT' , '1' , 'GA' ,  
  
Error=  
ERROR: invalid input syntax for type numeric: "test"  
  
Script:  
/speedytour/butanggiutang/si0011_1_s.php?add=163idx_sales_invoice=163&user=admin
```

**Solusi: Kontak Konsultan Aplikasi dikarenakan ini BUGS**

**Error Aplikasi yang paling TOP****Solusi:**

- **Lakukan Pemeriksaan Ulang Entri Data, apakah sudah seimbang antara DEBET dan KREDIT**
- **Periksa angka transaksi**
- **Periksa kelengkapan data penyeimbang di setiap TAB Screen**

## 9. DAFTAR MODUL SISTEM

---

No.	Nama Modul	Keterangan
1.	Tabel Menu Setting Aplikasi	Menu Setting merupakan fungsi pendukung dari aplikasi TIS (Online Travel Application). Dalam master tabel disimpan seluruh master data yang dibutuhkan oleh pengguna aplikasi.
2.	Letter Guarantee	Modul LG pembelian adalah aplikasi yang disediakan untuk mendukung semua letter huarantee yang dilakukan oleh perusahaan lengkap dengan pengesahan dan pembatalannya.
3.	Invoicing	Hutang piutang adalah sebuah menu yang dibuat untuk mendukung sistem perusahaan. Dalam hutang piutang kita dapat melihat semua hal tentang invoice baik itu invoice penjualan ataupun segala sesuatu tentang refund dan hutang piutang.
4.	Laporan	Laporan <u>keuangan</u> merupakan hasil akhir dari suatu proses pencatatan, yang merupakan suatu ringkasan dari <u>transaksi-transaksi keuangan</u> yang terjadi selama tahun buku yang bersangkutan.
5.	Informasi	Tabel ini digunakan untuk membuka informasi mengenai seluruh data yg sudah di input.
6.	Cetak	Cetak adalah sebuah proses system untuk memproduksi secara massal tulisan dan gambar, terutama dengan tinta di atas kertas menggunakan sebuah mesin cetak. Dia merupakan sebuah bagian penting dalam penerbitan dan percetakan transaksi.

**Daftar Sub Modul Menu Setting Aplikasi**

No.	Nama Sub Modul	Keterangan
1.	Wilayah Negara	Adalah Wadah atau ruang hidup yang diperlukan bagi kelangsungan pengembangan hidup dan kehidupan bangsa Indonesia, meliputi wilayah darat, laut dan udara yang batas-batasnya ditetapkan berdasarkan perjanjian internasional atau diakui secara internasional.
2.	Supplier / Vendor	Tabel ini berguna untuk master data Supplier atau Vendor. Tabel ini berisi informasi untuk input vendor dan supplier lengkap dengan informasi nama dan alamatnya.
3.	Costumer/Pelanggan	Tabel ini berguna untuk master data Pelanggan atau Customer. Dalam table ini juga dilengkapi dengan informasi tentang berbagai hal mengenai Customer seperti data Penagihan, alamat penagihan, alamat pengiriman, dan Kontak Person Customer
4.	Ubah credit limit	Tabel ini berguna untuk master data Pelanggan atau Customer. Dalam table ini juga dilengkapi dengan informasi tentang berbagai hal mengenai Batas limit costumer.
5.	Master barang	Tabel ini berguna untuk master data Daftar Barang Barang yang akan ditransaksikan. Master barang merupakan sesuatu yang sangat penting dalam aplikasi ini. Dalam membuat master barang, terlebih dahulu harus mengetahui lokasi penempatan master barang yang akan dientri.
6.	Unit barang	Tabel ini berguna untuk melakukan input terhadap data barang berupa satuan unit barang.

7.	Mata uang	Tabel ini digunakan untuk memasukkan currency atau mata uang yang digunakan dalam transaksi keuangan.
8.	Bank Account	Tabel ini digunakan untuk memasukkan semua daftar jenis bank yang digunakan oleh perusahaan.
9.	Agama	Tabel religion di gunakan untuk memasukkan jenis agama yang di anut dalam perusahaan.
10.	Karyawan	Tabel ini digunakan untuk memasukkan data semua karyawan yang bekerja pada perusahaan.
11.	Status karyawan	Tabel employee status adalah tabel yang diperuntukkan untuk mendefinisikan status dari pegawai yang bekerja di perusahaan.
12.	Pangkat/grade staff	Tabel Pangkat / grade staff adalah tabel yang digunakan untuk memasukkan posisi dimana karyawan tersebut ditempatkan untuk bekerja.
13.	Tipe order penjualan	Tabel ini digunakan untuk mendeterminasi dari mana datang nya sales order.
14.	Term of payment	Tabel terms of payment adalah tabel yang digunakan untuk memasukkan jenis termin pembayaran yang di gunakan oleh perusahaan.
15.	Grade Hotel	Tabel Grade hotel adalah tabel dimana user dapat memasukkan level grade sebuah hotel berdasarkan pelayanannya.
16.	Hotel	Tabel ini adalah tabel yang digunakan untuk memasukkan jenis-jenis nama-nama hotel yang di representasikan oleh perusahaan. Semua data tentang hotel dari alamat

		hingga fasilitas yang dimiliki oleh hotel tersebut.
17.	Kelas tiket	Tabel Kelas Tiket adalah tabel dimana user dapat melakukan entry terhadap kelas-kelas yang di tawarkan oleh maskapai penerbangan. Dari kelas tiket paling kecil hingga kelas tiket paling mewah dapat di entry pada tabel ini.
18.	Alasan batal	Tabel ini adalah tabel untuk meng-entry alasan-alasan dari Pembatalan pembelian tiket.
19.	Airline	Tabel ini adalah tabel dimana user dapat meng-entry nama perusahaan maskapai penerbangan yang di representasikan oleh perusahaan. Semua informasi nama mengenai maskapai penerbangan itu dapat di input di tabel ini.
20.	Airport	Tabel ini adalah tabel untuk user dapat melakukan entry terhadap data airport. Semua airport yang di singgahi oleh maskapai penerbangan yang di representasi oleh perusahaan dapat di entry ke dalam tabel ini.
21.	Aktif Theme	Menu ini berfungsi untuk mengaktifkan theme yang sudah di buat atau diganti dengan theme yang di inginkan.
22.	Upload Gambar	Menu ini berfungsi mengubah gambar yang diinginkan.

### 9.1 DAFTAR MODUL PEMBELIAN

No.	Nama Sub Modul	Keterangan
1.	Registrasi LG	Dengan modul ini, maka semua inquiry vendor masuk (dari supplier/hotel/travel/maskapai/pembelian ke pihak luar) akan terkontrol dan posisi hutang perusahaan dapat diketahui secara langsung

		melalui data yang dikirimkan secara elektronik dari dan ke bagian kas atau bank.
2.	Pengesahan LG	Dengan modul ini, maka semua inquiry vendor masuk (dari supplier/pemberi jasa) akan terkontrol dan posisi hutang perusahaan dapat diketahui secara langsung melalui data yang dikirimkan secara elektronik dari dan ke bagian kas atau bank.
3.	Pembatalan LG	Dengan modul ini, maka semua pembatalan inquiry customer masuk (dari supplier/pemberi jasa) akan terkontrol dan posisi hutang perusahaan dapat diketahui secara langsung .
4.	Edit LG	Fungsi dari Edit LG adalah, merubah data yang sudah ada, yang mengharuskan meng- edit data karena terjadi penambahan ataupun salah input.

## 9.2 DAFTAR MODUL INVOICING

No.	Nama Sub modul	Keterangan
1.	Reg. Inv. Penjualan	Menu Registrasi Invoice Penjualan adalah menu yang mendukung sistem untuk hutang piutang. Dalam menu ini dapat di lakukan registrasi invoice dan aktivitas lainnya. Untuk penjelasan lebih
2.	Sah. Inv. Penjualan	Modul ini berfungsi unuk Pengesahan data setelah data di entry reg.Inv.Penjualan
3.	Void. Inv. Penjualan	menu yang digunakan untuk melakukan void terhadap invoice penjualan. Menu ini dibuat untuk membuat pembatalan untuk invoice penjualan.

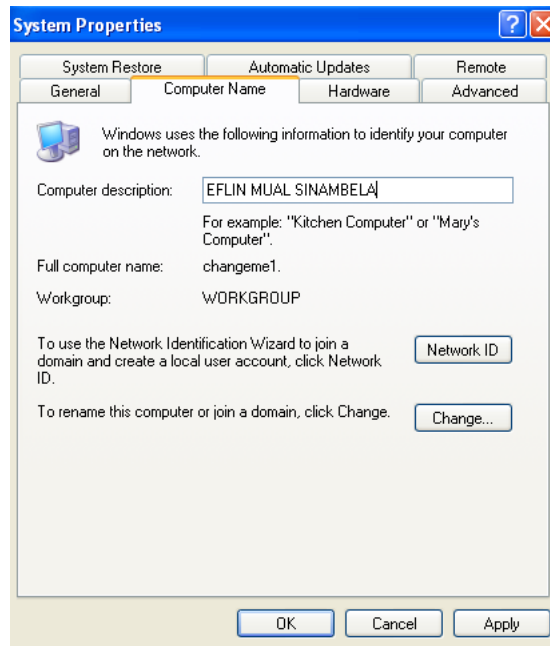
## Troubleshooting

---

Apabila terjadi masalah dalam aplikasi TIS, anda dapat melihat daftar troubleshooting dibawah ini :

(NB: Apabila masalah anda tidak terselesaikan dari hasil troubleshooting dibawah, silakan hubungi kami melalui Live Support)

1. Aplikasi TIS di Komputer Client tidak dapat konek ke Komputer Server.
  2. Sewaktu membuka aplikasi TIS atau sewaktu login / melakukan suatu aktivitas muncul pesan kesalahan.
  3. Sewaktu login muncul pesan username sedang login ditempat lain.
  4. Cara Setting Printer Dot Matrix
  5. Cara Instalasi Mozilla Firefox
  6. Cara Instalasi Acrobat Reader
- 
1. Aplikasi TIS di Komputer Client tidak dapat konek ke Komputer Server.
    - Pastikan aplikasi TIS di Komputer Server sedang berjalan.  
Coba login dan browse salah satu data utama untuk memastikan aplikasi berjalan dengan baik.
    - Pastikan jaringan Komputer Server dan Komputer Client terhubung dengan baik.  
Dengan cara melakukan PING dari Komputer Server ke Komputer Client dan sebaliknya :
      1. Lihat masing-masing nama Komputer Server dan Komputer Client.  
Klik kanan My Computer > Properties > lalu pilih tab Computer Name



Keterangan :

1. Nama Komputer
2. Buka Start menu Windows > All Programs > Accessories > Command Prompt > lalu ketikkan "ping [nama\_komputer]"  
Bila Koneksi Berhasil, maka akan muncul hasil sbb:

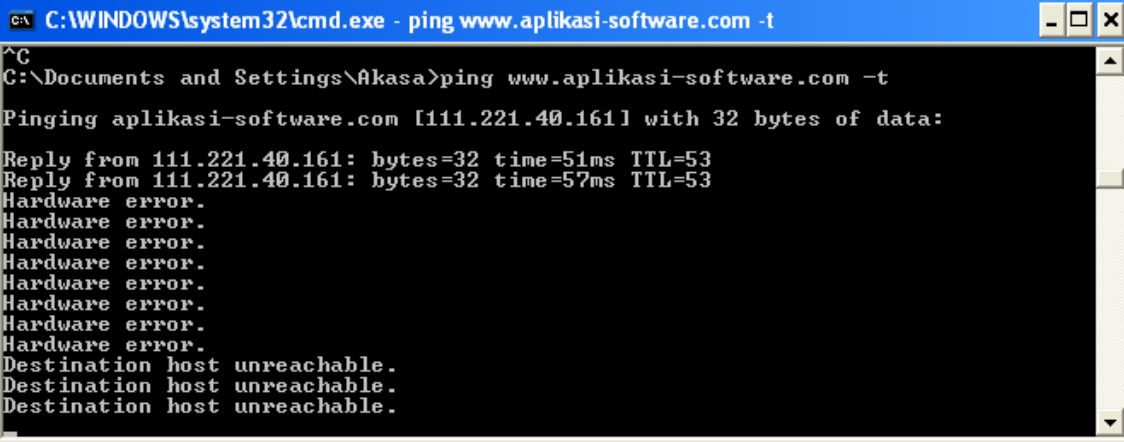
```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\Akasa>ping www.aplikasi-software.com
Pinging aplikasi-software.com [111.221.40.161] with 32 bytes of data:
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=52ms TTL=53
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=52ms TTL=53
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=49ms TTL=53
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=49ms TTL=53
Ping statistics for 111.221.40.161:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 49ms, Maximum = 52ms, Average = 50ms
C:\Documents and Settings\Akasa>
```

Keterangan :

1. ping nama komputer server/client

## 2. hasil dari ping tersebut

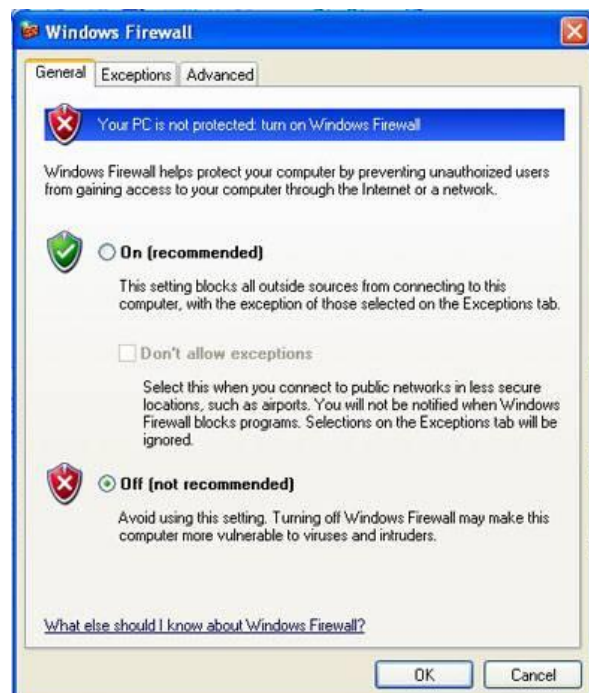
Bila koneksi gagal, maka akan muncul hasil sbb:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping www.aplikasi-software.com -t
^C
C:\Documents and Settings\Akasa>ping www.aplikasi-software.com -t
Pinging aplikasi-software.com [111.221.40.161] with 32 bytes of data:
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=51ms TTL=53
Reply from 111.221.40.161: bytes=32 time=57ms TTL=53
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Hardware error.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
Destination host unreachable.
```

## 3. NB: Apabila ping dari Komputer Server / Client GAGAL :

1. Cek Aplikasi Firewall di Komputer Server/Client telah mengijinkan aplikasi TIS untuk dapat konek ke komputer lain.



Langkah-langkah mematikan / memberikan pengecualian Windows Firewall :

1. Matikan firewall di Komputer Server.  
Start menu Windows > Control Panel > Windows Firewall > Off > Ok.
  2. Setelah itu, coba anda lakukan ping ke Komputer Server/Client. Jika ping berhasil, lanjut ke langkah 2 bawah ini.
  3. Hidupkan kembali firewall lalu berikan pengecualian untuk aplikasi TIS untuk menerima koneksi dari luar.
  4. Jika windows firewall aktif dan anda belum memberikan pengecualian untuk aplikasi TIS untuk menerima koneksi dari luar, maka saat menjalankan aplikasi TIS akan muncul pesan Windows Security Alert dan Klik "Unblock" atau memberikan pengecualian di Windows Firewall.
- Cek Kabel Jaringan Komputer Server dan Komputer Client (Pastikan Network Connection tidak dalam keadaan silang dan dalam keadaan enabled).  
Caranya : Start menu Windows > Control Panel > Network Connections

- **Network Connection Connected / OK**



Keterangan Jika Tidak Terkoneksi:

1. Tanda "X" berarti tidak ada koneksi jaringan.  
NB: Pastikan kabel jaringan sudah terpasang (Lampu di dekat kabel kedap-kedip).
2. Untuk lebih jelasnya, hubungi sistem administrator anda.

## Penutup

---

Demikianlah dokumen buku manual aplikasi **TIS** yang kami sampaikan ini, merupakan refleksi dari usaha terbaik kami dalam memberikan solusi manajemen informasi keuangan bagi CUSTOMER kami di Dunia Usaha dan Industri Tours & Travel.

Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada TIS

**Salam dari kami “ to the next level ”**