



TRAVEL INVOICING SOFTWARE

---

## DOKUMEN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

---

### FAQ

---

Dilarang memperbanyak dokumen ini dalam bentuk apapun, sebagian atau keseluruhan, tanpa ijin tertulis dari penerbit kecuali untuk kepentingan TIS

# Daftar Isi

---

<b>1.</b>	<b>FAQ MENGENAI APLIKASI ERP TIS ONLINE</b>	<b>1</b>
1.1	Apakah ERP TIS Online ?	1
1.2	Apakah Keuntungan memakai ERP TIS Online ?	1
1.3	Apa Saja Modul Modul ERP TIS Online ?	2
1.4	Apa Saja Keunggulan/Fitur ERP TIS Online ?	2
<b>2.</b>	<b>FAQ MENGENAI HARGA DAN BISNIS</b>	<b>4</b>
2.1	Layanan Paket Apa Saja yang ditawarkan ?	4
2.2	Apakah Biaya Tambahan sudah mencakup Migrasi Data ke sistem TIS?	4
2.3	Apakah Tambahan Layanan mencakup diluar Aplikasi?	4
2.4	Apakah Ada Demo Aplikasi sebelum Membeli ?	5
2.5	Koneksi Internet apa saja yang bisa dipakai untuk Layanan Software ERP ini ?	5
2.6	Bagaimana cara pembayaran TIS ini?	5
2.7	Bagaimana jika ada masalah dalam menggunakan TIS ini?	5
2.8	Apakah Ada Jaminan Data kami tidak Bocor ?	5
2.9	Apakah Ada Jaminan Backup Data kami ?	6
<b>3.</b>	<b>FAQ CARA PEMAKAIAN APLIKASI</b>	<b>7</b>
3.1	Bagaiman Proses dan Flowchart TIS secara umum?	7
3.2	Bagaimana Memilih menu item untuk pendaftaran customer baru?	7
3.3	Kalau Saya mempunyai Kasus dalam transaksi travel apakah ada solusi konsultasi ini?	7
<b>4.</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>8</b>

## 1. FAQ Mengenai Aplikasi ERP TIS Online

---

### 1.1 Apakah ERP TIS Online ?

Software Enterprise Resources Planning (ERP) Travel Invoicing Software adalah aplikasi untuk mengelola operasional sehari hari perusahaan Tours dan Travel yang terdiri dari banyak modul aplikasi yang saling terhubung secara integrasi. Aplikasi ini dibangun dengan Platform Open Source, dijalankan pada Web Base dan menggunakan database engine terbaik di dunia yaitu Postgre SQL.

### 1.2 Apakah Keuntungan memakai ERP TIS Online ?

- Dapat meningkatkan kualitas pengolahan data penjualan secara cepat dan akurat.
- Mempermudah dalam melaksanakan pekerjaan tiketing sehari hari.
- Mempermudah pengiriman data dari cabang ke pusat dikarenakan online .
- Dapat mengontrol tingkat penjualan per cabang cabang ataupun keseluruhan.
- Dapat dijalankan dengan sistem bisnis franchise.
- Mempermudah pengiriman data dari cabang ke pusat.
- Perusahaan dapat mengontrol setiap aktivitas transaksi mulai dari cabang cabang penjualan hingga kantor pusat.
- Perusahaan dapat melayani pelanggan lebih cepat dan lebih akurat.
- Perusahaan dapat mengendalikan transaksi dari jarak jauh hanya dengan komunikasi internet.
- Perusahaan dapat mengefektifkan dan efisien biaya dalam aktivitas operasi sehari-hari
- Mempercepat setiap pengiriman data transaksi cabang ke kantor pusat
- Perusahaan tidak perlu lagi membeli server, dikarenakan kami sudah menyiapkan data center yang lengkap dan aman.

### 1.3 Apa Saja Modul Modul ERP TIS Online ?

Modul ERP TIS Onliner terdiri dari:

1. Modul Invoicing/Reservasi meliputi produk: Tiket Pesawat Terbang, Voucher Hotel, Tour, Sewa Transportasi, Dokumen, dan Other Produk (MICE, GOLF, dsb).
2. Modul Letter Guarantee
3. Modul Laporan
4. Modul Informasi
5. Modul Cetak
6. Modul System Administrator

### 1.4 Apa Saja Keunggulan/Fitur ERP TIS Online ?

1. Multi Cabang, yaitu aplikasi ini bisa meng-online-kan seluruh cabang perusahaan.
2. Multi User, yaitu aplikasi dapat mengatur wewenang user sesuai dengan aturan yang ditetapkan.
3. Multi Currency, yaitu transaksi dapat dilakukan dalam berbagai mata uang seperti IDR, USD, SGD dan lain sebagainya.
4. Multi Screen, yaitu setiap user melakukan transaksi dapat melakukan New Tab Browser ataupun Browser baru tanpa harus login lagi.
5. Auto User Log Off yaitu aplikasi akan menutup user login secara otomatis apabila user tidak aktif lebih dari waktu yang ditetapkan, misalnya tidak aktif selama 30 menit.
6. Produk Tour & Travel yang lengkap meliputi: Tiket, Voucher Hotel, Tours, Sewa Transportasi, Pengurusan Dokumen, Others seperti MICE, Cargo, Golf dan Lainnya.
7. Aplikasi yang user friendly dan tidak rumit dan didukung juga oleh Panduan Buku Manual Aplikasi yang lengkap untuk membantu Users jika mengalami kesulitan.
8. Informasi Transaksi Penjualan Per Cabang dan Keseluruhan dan Cetakan Dokumen yang lengkap
9. Memiliki fasilitas export data ke Excel, untuk memudahkan user dalam mengatur sendiri format laporan yang diinginkan.

10. Fasilitas perhitungan transaksi yang lengkap dan otomatis dengan adanya diskon trade dan diskon tunai, ppn, dan komisi travel.
11. Aplikasi dapat dijalankan dimana saja, kapan saja asalkan ada sambungan internet.
12. Tidak perlu khawatir dengan sistem pengamanan data tercuri, dikarenakan aplikasi menggunakan teknik enkripsi untuk data data user dan password.
13. Aplikasi dapat dijalankan dengan Multi Browser seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Opera dan lain sebagainya.
14. Ada fasilitas Export data ke EXCEL, sehingga bisa memodifikasi Laporan Penjualan Per Cabang, Laporan Penjualan Keseluruhan
15. Fasilitas Kredit Limit Customer sehingga Manajemen bisa mengontrol Limit Penjualan Customer
16. Fasilitas Virtual Deposit Airline sehingga Manajemen bisa memantau pergerakan deposit Airline secara realtime di aplikasi
17. Fasilitas Email Otomatis kepada Customer Anda secara online, ketika Invoice diterbitkan di aplikasi
18. Fasilitas Perhitungan Otomatis (Calculator Otomatis)
19. Fasilitas Jurnal Otomatis dan Jurnal HPP Tiket
20. Fasilitas LG Otomatis dari Invoicing Sales

## 2. FAQ Mengenai Harga dan Bisnis

---

### 2.1 Layanan Paket Apa Saja yang ditawarkan ?

Layanan ERP TIS Online dikelompokkan menjadi 2 bagian yaitu:

- Paket **GOLD** dengan layanan sebagai berikut:
  - a. Full Modul Aplikasi dan Fitur Aplikasi
  - b. Maksimum 10 User per Kantor Cabang
  - c. Harga Rp. 250.000 per Kantor Cabang
  - d. Harga tidak termasuk PPN dan Biaya Jasa Layanan Tambahan Implementasi
- Paket **PLATINUM** dengan layanan sebagai berikut:
  - a. Full Modul Aplikasi dan Fitur Aplikasi
  - b. Unlimited Maksimum User per Kantor Cabang
  - c. Harga Rp. 350.000 per Kantor Cabang
  - d. Harga tidak termasuk PPN dan Biaya Jasa Layanan Tambahan Implementasi

### 2.2 Apakah Biaya Tambahan sudah mencakup Migrasi Data ke sistem TIS?

Biaya tambahan tersebut tidak mencakup layanan Jasa Migrasi Data dari sistem lama ke sistem TIS yang baru, tetapi kami mendampingi User secara online untuk melakukan Input Data ke Sistem TIS yang baru.

### 2.3 Apakah Tambahan Layanan mencakup diluar Aplikasi?

Layanan Tambahan hanya melayani seputar aplikasi ERP saja, tidak mencakup jika ada permasalahan di jaringan koneksi, jaringan LAN, masalah Printer dan lain sebagainya.

Jika terjadi masalah diatas, dapat dimintakan solusi dari mitra mitra lokal Anda untuk mengatasi masalah tersebut.

#### **2.4 Apakah Ada Demo Aplikasi sebelum Membeli ?**

Kami menyediakan layanan DEMO APLIKASI pada jaringan server online kami di <http://www.aplikasi-software.biz/tis/login.php>

- Gunakan Login: tiketing1 dengan password 123
- Gunakan Login: manager dengan password 123

Kami juga menyediakan Buku Manual Penggunaan Aplikasi agar User bisa paham operasional Aplikasi TIS

#### **2.5 Koneksi Internet apa saja yang bisa dipakai untuk Layanan Software ERP ini ?**

Anda bebas menggunakan apa saja layanan internet manapun.

#### **2.6 Bagaimana cara pembayaran TIS ini?**

Untuk pembayaran Layanan TIS ini disatukan dengan tagihan bulanan TIS dan dapat dibayar secara tunai atau melalui Bank Bank yang sudah bekerjasama dengan TIS.

#### **2.7 Bagaimana jika ada masalah dalam menggunakan TIS ini?**

Kami siap melayani 7x24 jam setiap ada keluhan dalam menggunakan Aplikasi TIS ini. Silahkan hubungi CALL Center atau melalui email atau fax yang tertera pada WEBSITE kami.

#### **2.8 Apakah Ada Jaminan Data kami tidak Bocor ?**

YA, kami menjamin Data Center kami tidak akan bocor ke publik. Kami bertanggung jawab atas semua kebocoran data, sepanjang pihak User/Pemakai dapat membuktikan kebocoran itu disebabkan oleh serangan Hacker/Cracker.

**2.9 Apakah Ada Jaminan Backup Data kami ?**

Ya, 100% kami jamin. Kami selalu dan selalu membackup Data Center selama 1 x 24 jam setiap hari.

### **3. FAQ Cara Pemakaian Aplikasi**

---

#### **3.1 Bagaimana Proses dan Flowchart TIS secara umum?**

Apliasi TIS adalah aplikasi yang ter-integrasi antar modul. Untuk dapat melihat lebih jelas, silahkan DOWNLOAD STANDARD OPERATING PROCEDURE yang ada pada WEBSITE kami.

#### **3.2 Bagaimana Memilih menu item untuk pendaftaran customer baru?**

Setiap memasukan data transaksi customer baru, langsung klik tombol pilih maka akan muncul beberapa menu item seperti tiket dalam negeri, tiket luar negeri, no.invoice dsb, pilih salah satu item yang dipakai langsung klik ok, cara ini berlaku pada menu item yang lainnya.

#### **3.3 Kalau Saya mempunyai Kasus dalam transaksi travel apakah ada solusi konsultasi ini?**

Benar sekali, kami sudah menyiapkan tenaga Konsultan IT dan Konsultan Bisnis Travel dalam menjawab semua pertanyaan Anda seputar kasus kasus yang terjadi, dan bagaimana menyelesaikan kasus tersebut dalam aplikasi TIS.

## 4. Penutup

---

Demikianlah dokumen buku FAQ **TIS** yang kami sampaikan ini, merupakan refleksi dari usaha terbaik kami dalam memberikan solusi manajemen informasi keuangan bagi CUSTOMER kami di Dunia Usaha dan Industri Tours & Travel.

Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada TIS.

**Salam dari kami “ to the next level ”**